

Privacyverklaring Psychologen Kinderpraktijk

Inleiding

Psychologen Kinderpraktijk hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. Daarom deze privacyverklaring.

Onze beroepscode

Met het ingaan van de AVG in mei 2018 is een kader met algemene privacyregels gegeven die voor alle bedrijven en instellingen geldt, ook voor psychologen en orthopedagogen. Voor psychologen en orthopedagogen geldt dat zij zich ook moeten houden aan hun beroepscode en sectorspecifieke afspraken en wetgeving. Daarom geldt de regel dat sectorspecifieke wetgeving vóór de algemene regels van de AVG gaat. Zo bepaalt de AVG bijvoorbeeld dat je dossiers niet langer mag bewaren dan noodzakelijk is. De Jeugdwet en de WGBO geven voor de eigen sector echter een bewaartermijn van 15 jaar. Gelukkig komen de Beroepscodes voor psychologen en orthopedagogen en de AVG op veel gebieden overeen. Nog steeds staat de geheimhoudingsplicht, de rechten van de cliënt en de plicht tot zorgvuldige dossiervorming in de professionele relatie tussen cliënt en psycholoog voorop.

Doelen

Psychologen Kinderpraktijk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het verlenen van psychologische zorg;
- het declareren van verleende psychologische zorg bij de cliënt of gemeente;
- ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden;

Uw dossier

De wet verplicht psychologen en orthopedagogen om een dossier aan te leggen. De behandelingsovereenkomst vormt de grondslag voor het mogen verwerken van de dossiergegevens. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen en daarover te rapporteren. De WGBO en de Jeugdwet verplichten ons om de dossiers 15 jaar te bewaren. Daarnaast is het gebruikelijk om een nog langere termijn aan te houden voor jonge kinderen en de wettelijke verplichting van 15 jaar pas te laten ingaan als het kind of de jongere de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.

Gegevensverwerking

Alleen uw behandelend psycholoog of orthopedagoog en anderen die rechtstreeks

betrokken zijn bij uw zorgvraag hebben toegang tot de gegevens voor zover dat nodig is om goede zorg te kunnen verlenen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om de verleende zorg te kunnen declareren. Als zorgaanbieder is de praktijk wettelijk verplicht te zorgen voor systematische bewaking van de kwaliteit van de geboden zorg. De gegevens kunnen daarvoor worden gebruikt. Wij zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is. Ook worden gegevens daar waar mogelijk gepseudonimiseerd of geanonimiseerd zodat deze niet (direct) herleidbaar zijn tot individuele personen. De gemeenten met wie de Psychologen Kinderpraktijk een overeenkomst heeft kunnen een controle uitvoeren of de gedeclareerde zorg rechtmatig is verleend. Zij kunnen in het kader van materiële controle inzage verlangen in dossiers of vragen om een accountantscontrole om de geleverde productie te verantwoorden. De praktijk is verplicht om hieraan medewerking te verlenen. In het kader van de Jeugdwet loopt er een landelijk onderzoek naar de effectiviteit van de jeugdzorg. Wij zijn wettelijk verplicht om gegevens over de geleverde zorg die valt binnen de Jeugdwet (de zorg die wordt vergoed door gemeenten) twee maal per jaar te delen met het CBS. Dit gebeurt met een beveiligde bestandsuitwisseling verzorgd door het CBS.

Geheimhouding

Wij hebben als psychologen en orthopedagogen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Deze toestemming kan op een later moment ook weer door u worden ingetrokken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Met derde partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de hierboven beschreven doelen maken wij strikte afspraken over het inzien en verwerken van uw persoonsgegevens. Wij maken gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving (ICT ondersteuning en de software voor ons Elektronisch Patiënten Dossier);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie of accountantscontrole;

Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst af. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Beschrijving van de gegevens

De navolgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- naam
- adres/contactgegevens
- geboortedatum
- BSN nummer
- medische gegevens
- naam huisarts/andere zorgverleners
- gegevens van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw partner of kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Rechten van u en uw kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit. Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de echtgenoot/partner, ouder(s), broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Informatiebeveiliging

Wij nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen.

Verantwoordelijke gegevensbescherming

De praktijk heeft een verantwoordelijke gegevensbescherming aangesteld. De verantwoordelijke gegevensbescherming heeft tot taak binnen de praktijk toezicht te houden op de gegevensverwerking. Ook houdt de verantwoordelijke gegevensbescherming toezicht op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wijzigingen

De praktijk kan het privacyreglement eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. Wij zullen u hiervan via onze website www.psychologenkinderpraktijk.nl op de hoogte brengen.

Klachten

Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Als u een klacht heeft kunt u dit bespreken met uw behandelaar of de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris tevens praktijkhouder is te bereiken op 06 42 90 64 24 of per e-mail psychologen@kinderpraktijk.nl. Ook kan schriftelijk een klacht worden ingediend.

Versie 04-01-2019

Psychologen Kinderpraktijk

Sleedoornlaan 35
3053 ZN Rotterdam
psychologen@kinderpraktijk.nl

Drs. S. (Suzanne) André de la Porte-Zevenbergen
GZ-psycholoog/Psycholoog NIP
BIG: 89912091125

Drs. E. (Emy) Arts-Elands
GZ-psycholoog/Orthopedagoog NVO
BIG: 19909510825